

ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ ΠΜΣ

Η πολιτική διασφάλισης ποιότητας της ακαδημαϊκής μονάδας εναρμονίζεται με την πολιτική ποιότητας του Ιδρύματος και διατυπώνεται με τη μορφή δήλωσης, η οποία δημοσιοποιείται και εφαρμόζεται με τη συμμετοχή όλων των ενδιαφερόμενων μερών. Έχει ως αντικείμενο την επιδίωξη ειδικών στόχων, σχετικών με τη διασφάλιση ποιότητας των προγραμμάτων σπουδών, τα οποία προσφέρει η ακαδημαϊκή μονάδα.

Η ΜΟ.ΔΙ.Π. (Μονάδα Διασφάλισης Ποιότητας) και το σύστημα Διασφάλισης Ποιότητας του Πανεπιστημίου Θεσσαλίας καθορίζει το στρατηγικό πλαίσιο με το οποίο λειτουργούν τα προγράμματα σπουδών. Βάσει αυτών, διαμορφώνεται και η πολιτική ποιότητας του Τμήματος Πολιτικών Μηχανικών του Πανεπιστημίου Θεσσαλίας για το συγκεκριμένο Πρόγραμμα Μεταπτυχιακών Σπουδών (ΠΜΣ), η οποία έχει ως βασικό άξονα την ανάπτυξη και διατήρηση κουλτούρας ποιότητας εντός της ακαδημαϊκής κοινότητας προκειμένου να γίνεται εφικτή η εκπλήρωση των στόχων, μέσω της εκπαίδευσης, της αριστείας, της προαγωγής της γνώσης και της καινοτομίας στην έρευνα, της διεπιστημονικότητας, της εξωστρέφειας και της αλληλεπίδρασης με την κοινωνία.

Ενδεικτικά, η δήλωση πολιτικής ποιότητας της ακαδημαϊκής μονάδας περιλαμβάνει τη δέσμευση της ακαδημαϊκής μονάδας για την εφαρμογή μιας πολιτικής ποιότητας, που θα προωθεί την ακαδημαϊκή φυσιογνωμία και τον προσανατολισμό του προγράμματος μεταπτυχιακών σπουδών, θα προωθεί τον σκοπό και το αντικείμενό του, θα υλοποιεί τους στόχους και θα καθορίζει τα μέσα και τους τρόπους επίτευξής τους, θα εφαρμόζει τις ενδεικνυόμενες διαδικασίες ποιότητας, με τελικό σκοπό τη διαρκή βελτίωσή του.

Επιπρόσθετα και στο πλαίσιο διαμόρφωσης και υλοποίησης της πολιτικής διασφάλισης ποιότητας, η ΟΜ.Ε.Α. (Ομάδα Εσωτερικής Αξιολόγησης) του Τμήματος, με τη συνδρομή του ακαδημαϊκού προσωπικού, καλείται να συντονίζει και να παρακολουθήσει όλες τις απαραίτητες δράσεις που θα προωθήσουν την ακαδημαϊκή φυσιογνωμία και τον προσανατολισμό του ΠΜΣ, θα οδηγήσουν στην υλοποίηση του αντικειμένου του και στην επίτευξη των στόχων του καθώς και να καθορίσει τα μέσα και τους τρόπους επίτευξής τους. Σε όλη τη διαδικασία θα εφαρμόζονται όλες οι ενδεικνυόμενες διαδικασίες ποιότητας, με τελικό σκοπό τη διαρκή βελτίωσή του.

Ειδικότερα, για την υλοποίηση της πολιτικής αυτής, η ακαδημαϊκή μονάδα δεσμεύεται να εφαρμόσει διαδικασίες ποιότητας που θα αποδεικνύουν και θα ενισχύουν του παρακάτω στόχους:

✓ Τη διασφάλιση της καταλληλότητας της δομής και της οργάνωσης του ΠΜΣ

Η καταλληλότητα ελέγχεται μέσα από ένα τριπλό πλαίσιο αξιολόγησης που περιλαμβάνει έλεγχο της συνάφειας των αντικειμένων των περιεχομένων των μαθημάτων, των εξαμηνιαίων εργασιών και της διπλωματικής εργασίας των φοιτητών με τις ανάγκες της αγοράς (συνεργασία με εξωτερικούς φορείς για τις αναθέσεις θεμάτων) και τις εξελίξεις της επιστήμης (τεκμηρίωση των εργασιών μέσα από εκτενή ανασκόπηση πρόσφατων δημοσιευμάτων), παρακολούθηση των επιδόσεων των φοιτητών ανά μάθημα και συνολικά στο πρόγραμμα και καταγραφή των

απαιτήσεων των φοιτητών όπως αποτυπώνονται στην αξιολόγηση των επί μέρους μαθημάτων. Βάσει των συλλεχθέντων στοιχείων, το πρόγραμμα και η διδακτική του υπόκεινται στις απαιτούμενες βελτιώσεις και επικαιροποιήσεις.

- ✓ **Την επιδίωξη μαθησιακών αποτελεσμάτων και προσόντων των αποφοίτων του ΠΜΣ σύμφωνα με το Ευρωπαϊκό και το Εθνικό Πλαίσιο Προσόντων Ανώτατης Εκπαίδευσης**

Τα μαθήματα του προγράμματος επικαιροποιούν τις γνώσεις των φοιτητών και καλύπτουν θέματα αιχμής, ώστε οι απόφοιτοι να επεκτείνουν τις γνώσεις τους πέρα από εκείνες που έχουν αποκτήσει στο προπτυχιακό πρόγραμμα και/ή στην εργασία τους. Επιπλέον, οι φοιτητές καλούνται να εφαρμόσουν τις γνώσεις τους και την κρίση τους στην επίλυση σύνθετων προβλημάτων, συνδυάζοντας περισσότερα του ενός γνωστικά αντικείμενα. Μέσα από μαθήματα με εργαστηριακό χαρακτήρα όπου οι φοιτητές εξασκούνται στην αντιμετώπιση πρακτικών και σύνθετων προβλημάτων, αξιοποιώντας τις γνώσεις τους.

- ✓ **Τη βελτίωση της ποιότητας και αποτελεσματικότητας του διδακτικού έργου και την ενίσχυση της αξιολόγησής του από τους φοιτητές του ΠΜΣ**

Η ποιότητα και αποτελεσματικότητα του διδακτικού έργου υποστηρίζεται από πλατφόρμες e-learning για επέκταση των δυνατοτήτων επικοινωνίας και μεταφοράς γνώσης αλλά και από μηχανισμούς καταγραφής δεικτών αξιολόγησης, όπως αναφέρθηκε και στο πρώτο κριτήριο, παραπάνω, τόσο με την αξιολόγηση των μαθημάτων από τους φοιτητές όσο και από την παρακολούθηση συγκεκριμένων δεικτών, όπως αναλύονται στο Παράρτημα Μ1.2 ώστε να εντοπίζονται δυσλειτουργίες και περιοχές όπου απαιτείται περαιτέρω εστίαση και να δρομολογούνται οι διορθωτικές δράσεις.

- ✓ **Την καταλληλότητα των προσόντων του διδακτικού προσωπικού για το ΠΜΣ**

Το προσωπικό αυτό αποτελείται από εκλεγμένα μέλη ΔΕΠ των συνεργαζόμενων τμημάτων του ΠΘ και άλλων συνεργαζόμενων πανεπιστημίων της ημεδαπής, καθώς και εξωτερικούς διδάσκοντες, οι οποίοι επιλέγονται μετά από ανοιχτή πρόσκληση, κατόπιν διαδικασίας κρίσης από τη συντονιστική επιτροπή.

- ✓ **Την ακαδημαϊκή ολοκλήρωση των φοιτητών**

Η ακαδημαϊκή ολοκλήρωση των φοιτητών θα επιτυγχάνεται μέσα από διαδικασίες προώθησης της συμμετοχής τους σε επιστημονικά συνέδρια και δημοσιεύσεις.

- ✓ **Τη σύνταξη, εφαρμογή και ανασκόπηση ειδικών ετήσιων στόχων ποιότητας για τη βελτίωση του ΠΜΣ**

Οι στόχοι και οι μετρήσιμοι δείκτες τους, καθώς και οι δράσεις και το χρονοδιάγραμμά τους αναφέρονται στο Παράρτημα Μ1.2.

- ✓ **Το επίπεδο ζήτησης των αποκτώμενων προσόντων των αποφοίτων στην αγορά εργασίας**

Το πρόγραμμα καλύπτει αντικείμενα υψηλής ζήτησης στον τομέα του σχεδιασμού, της μελέτης και της διαχείρισης του δομημένου περιβάλλοντος απέναντι σε κινδύνους που προέρχονται από φυσικές καταστροφές και την κλιματική αλλαγή, συμπεριλαμβάνοντας και συνδυάζοντας τεχνικές γνώσεις πάνω σε μεθοδολογίες πρόβλεψης και εκτίμησης επιπτώσεων, όπως και στον προγραμματισμό, οργάνωση και παρακολούθηση της υλοποίησης των σχετικών έργων. Ενισχύει το τεχνικό αντικείμενο του μηχανικού σε στρατηγικό και λειτουργικό επίπεδο, καλύπτοντας το φάσμα των αναθέσεων που θα καλεστούν να αναλάβουν οι φοιτητές στην αγορά εργασίας.

- ✓ **Την ποιότητα των υποστηρικτικών υπηρεσιών, όπως οι διοικητικές υπηρεσίες, οι βιβλιοθήκες και οι υπηρεσίες φοιτητικής μέριμνας για το ΠΜΣ**

Η Γραμματεία του προγράμματος αναλαμβάνει την εξυπηρέτηση των φοιτητών (συγκέντρωση, προώθηση εγγράφων, έκδοση δικαιολογητικών). Το ΠΘ παρέχει Κεντρική Βιβλιοθήκη που έχει έδρα το Βόλο, με επαρκή αριθμό συγγραμμάτων που καλύπτουν εξειδικευμένα επιστημονικά πεδία που άπτονται του αντικειμένου του προγράμματος, καθώς και ηλεκτρονικές βάσεις επιστημονικών συγγραμμάτων. Οι υπηρεσίες φοιτητικής μέριμνας παρέχονται κεντρικά για το Πανεπιστήμιο Θεσσαλίας (<http://uth.gr/students/student-welfare>).

- ✓ **Την αποδοτική αξιοποίηση των οικονομικών πόρων του ΠΜΣ που προέρχονται από δίδακτρα ή και άλλες πηγές**

Οι οικονομικοί πόροι του προγράμματος, προέρχονται κατά κύριο λόγο από τα δίδακτρα και αξιοποιούνται καλύπτοντας τις ανάγκες σε διοικητική υποστήριξη του προγράμματος, τη διοργάνωση τεχνικών επισκέψεων και την κάλυψη της δαπάνης μεταφοράς των φοιτητών, την κάλυψη των διδάκτρων φοιτητών χαμηλού εισοδήματος και τη βράβευση φοιτητών με άριστες επιδόσεις.

- ✓ **Τη διενέργεια της ετήσιας εσωτερικής αξιολόγησης και ανασκόπησης του συστήματος διασφάλισης ποιότητας για το ΠΜΣ με τη συνεργασία της ΟΜ.Ε.Α και της ΜΟ.ΔΙ.Π του Ιδρύματος**

Η αξιολόγηση γίνεται με διττό τρόπο, όπως αναφέρθηκε και στο πρώτο σημείο. Οι φοιτητές αξιολογούν τα μαθήματα του προγράμματος ως προς διάφορα κριτήρια όπως ορίζονται από την ΟΜΕΑ του ΠΘ και η συντονιστική επιτροπή αξιολογεί επιπλέον των άλλων, και τις επιδόσεις των φοιτητών. Τα αποτελέσματα και των δύο αξιολογήσεων χρησιμοποιούνται για να εντοπιστούν σημεία τα οποία χρίζουν αλλαγής ή βελτίωσης.

- ✓ **Την προάσπιση της ακαδημαϊκής ελευθερίας στη διδασκαλία και την έρευνα καθώς και της ελεύθερης έκφρασης και της διακίνησης των ιδεών**

Οι διδάσκοντες διαμορφώνουν τα μαθήματά τους, λαμβάνοντας υπόψη τις απαιτήσεις της αγοράς και τις εξελίξεις του τομέα, επικαιροποιώντας τα σε τακτική βάση. Το περιεχόμενο αυτών αναρτάται στα περιγράμματα, ώστε να είναι προσβάσιμο σε όλους που συμμετέχουν στο πρόγραμμα, είτε ως διδάσκοντες είτε ως διδασκόμενοι. Οι διαλέξεις, οι εργασίες και οι

παρουσιάσεις των αποτελεσμάτων γίνεται με τρόπο ώστε να δίνει τη δυνατότητα να ανταλλάσσονται απόψεις μεταξύ διδασκόντων και φοιτητών, μέσα από διάλογο και διάδραση.

✓ **Την κατάρτιση και εφαρμογή κανονισμών σε όλα τα στάδια του προγράμματος**

Ο αναρτημένος κανονισμός σπουδών (<https://grad.civ.uth.gr/el/κανονισμός-σπουδών>) περιλαμβάνει όλες τις πληροφορίες που αφορούν το πρόγραμμα σπουδών, το διδακτικό προσωπικό, τη γραμματεία, τις προϋποθέσεις εισαγωγής, τις υποχρεώσεις των φοιτητών και την αξιολόγησή τους, τις επιπλέον βοηθητικές υπηρεσίες που παρέχονται είτε από τη γραμματεία του προγράμματος είτε ιδρυματικά από το ΠΘ.

✓ **Την προώθηση της ποιότητας και ποσότητας του ερευνητικού έργου των μελών της ακαδημαϊκής μονάδας**

Η συνεχής εξέλιξη των μελών της ακαδημαϊκής κοινότητας ενισχύεται από το παρόν πρόγραμμα, προωθώντας διδάσκοντες και φοιτητές να παράγουν αξιόλογο και δημοσιεύσιμο ερευνητικό έργο. Καταβάλλεται προσπάθεια οι διπλωματικές εργασίες να οδηγήσουν σε παρουσίαση σε συνέδριο και/ή δημοσίευση σε επιστημονικό περιοδικό, ενώ η συμμετοχή στα παραπάνω είναι πιθανό να βοηθηθεί οικονομικά από το πρόγραμμα, εφόσον ο προϋπολογισμός το επιτρέπει, ή από ερευνητικά έργα στα οποία οι διδάσκοντες είναι επιστημονικά υπεύθυνοι.

✓ **Τη δημόσια πληροφόρηση σχετικά με τις εκπαιδευτικές και ακαδημαϊκές δραστηριότητες του προγράμματος**

Πριν την προκήρυξη του προγράμματος για νέους φοιτητές, διοργανώνονται δημόσιες παρουσιάσεις του στόχου και του περιεχομένου τους σε Περιφερειακά τμήματα του Τεχνικού Επιμελητηρίου, όπου προσκαλούνται όλα τα μέλη να παρεβρεθούν. Αντίστοιχες αναρτήσεις γίνονται στην ιστοσελίδα του προγράμματος (<http://grad.civ.uth.gr/>). Επιπλέον, δράσεις, όπως συμμετοχή των μελών του προγράμματος σε συνέδρια και τεχνικές επισκέψεις αναρτώνται στην ιστοσελίδα και στα κοινωνικά δίκτυα.

✓ **Την ανάδειξη τρόπων σύνδεσης της διδασκαλίας με την έρευνα και την αλληλεπίδραση με φορείς και την κοινωνία**

Η ενεργή συμμετοχή των διδασκόντων του προγράμματος σε ερευνητικές δράσεις αποτελεί τον κύριο μοχλό οργάνωσης του υλικού και του τρόπου διδασκαλίας. Οι φοιτητές εκτίθενται σε επίκαιρες γνώσεις και πρακτικές κατά τις διαλέξεις που παρακολουθούν από προσκεκλημένους φορείς, εκπονούν διπλωματική εργασία πάνω σε πραγματικά προβλήματα, σε συνεργασία με φορείς, όπου αυτό είναι εφικτό και συμπεριλαμβάνουν το κοινωνικό σύνολο σε έρευνες ερωτηματολογίων, που αφορούν ανάγκες, εκτίμηση και αποδοχή χωροταξικών ή/και συγκοινωνιακών συστημάτων.

Η πολιτική διασφάλισης ποιότητας του προγράμματος δημοσιοποιείται και εφαρμόζεται με τη συμμετοχή των μελών ΔΕΠ, ΕΔΙΠ, ΕΤΕΠ και διοικητικών υπαλλήλων καθώς και των φοιτητών, συζητείται στη Συνέλευση του Τμήματος και στη Συντονιστική Επιτροπή του ΠΜΣ και κοινοποιείται στη ΜΟ.Δ.ΙΠ του Ιδρύματος. Παράλληλα, διατυπώνεται και αξιολογείται στη Συντονιστική Επιτροπή του ΠΜΣ η στοχοθεσία ποιότητας (Παράρτημα Μ1.2) και ο βαθμός

επίτευξής της. Η κοινοποίηση της πολιτικής αυτής στην ακαδημαϊκή κοινότητα γίνεται μέσω της ανάρτησής της στον ιστότοπο του Τμήματος και του συγκεκριμένου ΠΜΣ.

Επιπρόσθετα αναρτώνται στη ιστοσελίδα του ΠΜΣ οι ετήσιες εκθέσεις εσωτερικής αξιολόγησης από τη ΜΟ.ΔΙ.Π, ο Οδηγός σπουδών του ΠΜΣ (https://grad.civ.uth.gr/wp-content/uploads/2024/01/odigos_sroudwn23_24.pdf), ο Εσωτερικός Κανονισμός Λειτουργίας του ΠΜΣ, ο Κανονισμός σπουδών και εκπόνησης εργασιών του ΠΜΣ (<https://grad.civ.uth.gr/el/kanonismos-sroudwn>), ο Κανονισμός λειτουργίας θεσμού του ακαδημαϊκού συμβούλου (https://grad.civ.uth.gr/wp-content/uploads/2024/01/kanonismos_sumvouliou.pdf) και ο κανονισμός λειτουργίας μηχανισμού διαχείρισης παραπόνων και ενστάσεων φοιτητών (https://grad.civ.uth.gr/wp-content/uploads/2024/01/kanonismos_paraponon.pdf).

Για θέματα ποιότητας του προγράμματος και διασφάλισής του, καθώς και για θέματα λειτουργίας του προγράμματος, ενημερώνονται οι νεοεισερχόμενοι φοιτητές στην αρχή κάθε ακαδημαϊκού έτους από τον Διευθυντή και τους διδάσκοντες. Η ενημέρωση αφορά μεταξύ άλλων το πρόγραμμα σπουδών, τα δικαιώματα και τις υποχρεώσεις των φοιτητών, την αξιολόγηση και τη βαθμολόγηση των μαθημάτων, την εκπόνηση της μεταπτυχιακής διπλωματικής εργασίας και τις προϋποθέσεις για απονομή Διπλώματος Μεταπτυχιακών Σπουδών.